

China Solar Garantien & Kundenservice – mehr als nur After Sales Service

Wir achten durch ständige Qualitätskontrollen darauf, dass die von uns gelieferten Produkte sich in einem einwandfreien Zustand befinden und den internationalen Standardnormen (Zertifizierungen) entsprechen. Auf alle von uns gelieferten Module besteht eine Herstellergarantie (Produkt- und Leistungsgarantie). Die Garantiezeiten entsprechen den international üblichen Standards.

Bereits vor Ihrer Bestellung beraten und informieren wir Sie ausführlich über unsere Angebote. Sie erhalten von uns alle notwendigen Datenblätter (Spezifikationen, Zertifikate, Fotos, Daten über den Hersteller u.s.w.). Wir stellen ferner in unserem Hause Muster zur Besichtigung aus und organisieren Besichtigungstouren zu den Herstellern in China.

Nach der Lieferung übernehmen wir den gesamten After Sales Service.

Bei Reklamationen leisten wir unsere Unterstützung durch Austausch oder Reparatur und erfüllen somit Ihren berechtigten Anspruch auf beste Qualität und Service. Werden vom Kunden Mängel hinsichtlich Qualität, Funktion oder Leistung der gelieferten Module angezeigt, so lassen wir ein Problemgutachten durch ein renommiertes Fachinstitute (z.B. die Fraunhofer Institute) ausstellen. Bei Mängelbestätigung beauftragen wir zertifizierte Elektrotechniker oder Fachinstallateure die erforderlichen Servicearbeiten durchzuführen.

Wir veranstalten regelmäßig Kundentreffen, um über Aspekte der Produktqualitäten, Lieferbedingungen und Vertragskonditionen, Serviceanforderungen und andere Themen zu diskutieren.

Für Sonderwünsche sind wir immer offen.

China Solar – Ihr Vorteil

- Flexible Preisvereinbarungen (Monatspreis, Quartalpreis, Halbjahrespreis, Jahrespreis) und flexible Zahlungsbedingungen (L/C, TT, DDP, Zahlung nach Lieferung, Bankbürgschaft etc.).
- Zertifizierte Produkte (IEC61215 und TÜV Safety Class II, UL, CE): modernste Technologie und Produktionskontrolle (Kontrollen durch SGS und Fraunhofer Institut).
- Wir übernehmen den Service und die Verantwortung vor Ort.

Langjährige Garantien: Module 5 Jahre Produkt- sowie 25 Jahre Leistungsgarantie (je nach Vertrag). Unsere Mutter- sowie Tochtergesellschaft tragen hier gemeinschaftlich Verantwortung